

POINT DE DEPART...

QU'EST CE QUE LE COACHING?

En situation professionnelle, c'est une action d'accompagnement individuel, conduite en rapport avec des problématiques d'entreprise identifiées.

Son apparition et son développement dans l'entreprise correspondent à un besoin d'efficacité opérationnelle individuelle.

Son efficacité tient au fait qu'il s'agit d'un processus d'analyse d'expériences, qui met le client "coaché" en situation d'évoluer en s'appuyant sur ses propres ressources.

Espace de liberté, lieu d'échanges et de prise de conscience, la relation de coaching est un facteur d'optimisation des processus de changements internes ou externes à la personne.

Le coaching se révèle particulièrement adapté pour des managers soumis à un rythme de changements accéléré. Il leur donne accès aux ressources leur permettant d'être plus performants, dans un cadre d'économie de temps et de moyens, dans le respect d'une certaine "écologie" de la relation de travail.

Le Saviez-vous ?

A l'origine du mot, il y a Kocz, ville hongroise où l'on fabriquait les meilleures calèches d'Europe. En français, cela a donné les mots «coche» et «cocher». En anglais, cela a donné le mot « Coach », qui aujourd'hui encore garde le sens premier d'autocar. Par extension, le jargon de l'Université d'Oxford a repris le mot pour lui donner le sens de Tuteur, personne menant les étudiants jusqu'à l'examen.

Si l'on explore la métaphore première, on peut définir le Coach comme celui qui amène une personne d'un point A à un point B, d'un état présent, à un état désiré.

Si le mot est relativement récent, il est possible de faire remonter sa pratique aussi loin qu'au 4ème siècle avant JC, et à Socrate! Le but du questionnement socratique était "de révéler l'Être véritable derrière le paraître, d'introduire la réflexion dans le monde des opinions." *

NOTRE DEMARCHE

LE SENS D'UN

COACHING...

Les thèmes

Nous accompagnons des managers, dirigeants et créateurs d'entreprise vers l'atteinte de leurs objectifs professionnels et la réalisation de leurs projets professionnels. Les thématiques de coaching sont très diverses. Parmi elles, les plus fréquentes sont les suivantes :

Mettre en place une délégation réussie qui permette de se concentrer sur les missions fondamentales, animer son équipe avec le maximum d'efficacité et d'enthousiasme, concilier ses obligations professionnelles et personnelles, exercer ses responsabilités avec plus d'efficacité, faire face à des évolutions importantes de son environnement, rétablir une situation managériale difficile, réorienter sa carrière, identifier ses enjeux et être performant plus rapidement dans la prise de poste, développer son leadership, sortir d'une situation de crise suite à une réorganisation, accompagner le changement au sein de son service, (re)définir une vision, une nouvelle stratégie sur son périmètre ...

Les méthodes

Formés à un coaching pluridisciplinaire (Parcours Professionnel de Coach Pluridisciplinaire RNCP), les coachs de Benten Do Institute utilisent de nombreux outils d'accompagnement :

la PNL, la systémique, la ProcessCom, le coaching appréciatif, le coaching ontologique, le coaching somatique, des outils projectifs, l'approche narrative, l'analyse transactionnelle, ComColors...

Cet éventail de possibilités en terme d'outils nous permet également d'emmener nos coachés dans des pérégrinations mettant en mouvement tant l'esprit que le corps. Nous pouvons réaliser nos séances au Musée, ou dans les rues du vieux Marais, à la découverte de lieux inspirants. Cela permet de puiser dans les différentes formes d'intelligence de l'humain, pour que chaque coaché puisse accéder à des ressources intérieures rarement mobilisées, et nécessaires à la réalisation d'objectifs ambitieux.

Le Gros +

L'un de nos coachs formés aux USA vous propose des programmes de Leadership & Somatic Training pour des Dirigeants/ Managers qui souhaitent développer leur leadership, leur impact et leur influence.

Nous disposons tous d'un langage corporel et celui-ci est unique. L' exploration intuitive de nos propres mouvements nous relie immédiatement à nos émotions, à nos pensées et donc à notre propre mode de fonctionnement. La puissance de cette approche vient du fait que le corps ne ment pas ! La singularité de nos mouvements nous permet de décoder bon nombre de nos habitudes - en dehors de toute analyse mentale - et nous donne des clés évidentes et rapides pour débloquer des situations et lever des freins personnels.

Grace à ce champ nouveau de compréhension de vous-mêmes, vous accélérez votre processus de changement, vous cultivez un leadership influent, un bien être et un équilibre au quotidien.

Nous appliquons le code de déontologie de l'EMCC - European Mentoring and

Coaching Council

Cette modalité permet de développer une meilleure connexion à soi, une plus juste connexion aux autres et libère l'accès à son potentiel personnel, indispensable pour cultiver un état d'esprit positif tourné vers l'avenir. Il vous ouvre de nouvelles perspectives quant à votre manière de vous engager et de cultiver un haut niveau de performance.

POINT D'ECLAIRAGE

PROCESSUS DE

FORMALISATION

Un coaching se prépare

Quelquefois, nous souhaitons bénéficier d'un coaching parce que nous ne voulons plus quelque chose. Nous souhaitons nous débarrasser d'un problème. La première question à vous poser lorsque vous démarrez un coaching sera: "Qu'est-ce que je voudrais à la place de ce problème ?"

Ainsi, vous vous orientez vers un résultat désirable.

C'est cette énergie qui donnera à votre coaching son impulsion et ses chances de succès.

Avant de mettre en place un coaching, une réflexion s'impose afin de s'assurer que le coaching est bien la modalité adaptée à l'objectif ou à la problématique. Posez vous les questions suivantes (quel que soit votre rôle: N+1, collaborateur, RH...):

- Qui est à l'initiative de la demande?
- Le N+1 en a-t-il discuté avec son collaborateur précédemment?
- Cela s'inscrit-il en cohérence avec l'EA du collaborateur ?
- Le collaborateur est-il également en demande d'un accompagnement ?
- Cela est-il en cohérence avec l'évolution de carrière du collaborateur au sein du Groupe ? (son potentiel)
- Quelle est la demande exprimée par le collaborateur et celle du N+1?
- Qu'est-ce qui est observé et qui est perçu comme limitant aujourd'hui tant au niveau des comportements que des capacités?
- Les deux visions convergent-elles?
- Qu'est ce qui a déjà déjà été entrepris ?
- De quel type de besoin parle-t-on au final ? (orientation plutôt vers une formation ou un coaching?)
- Quel type de dispositif ? (Coaching externe, tutorat interne... Ou bien une formation spécifique dans un premier temps ...)

Ce que cela engage

- Investissement financier conséquent pour le Groupe
- Investissement en temps hors de l'entreprise pour le collaborateur coaché
- Engagement et disponibilité du coaché pendant toute la durée de l'accompagnement
- Grande disponibilité du N+1 pour accompagner le collaborateur coaché dans son processus de changement
- Discrétion en interne de la part du N+1 et du coaché
- Respect de la confidentialité des échanges en interne lors du suivi N+1 / coaché
- 2 réunions de cadrage tripartite de 2 heures minimum : Pour le lancement et la clôture de l'accompagnement - N+1 et Responsable -Chargé de Formation / Coaché / Coach

POINT D'ECLAIRAGE

PROCESSUS DE

FORMALISATION

Le process type du coaching - Etapes et mise en oeuvre

- 1/ Choix du Coach 3 profils de coachs sont proposés au coaché Accord / validation obligatoire du Coaché et du Coach pour démarrer l'accompagnement
- 2/ Réunion de cadrage entre le Manager (N+)- le Coach le Coaché- le Responsable/Chargé de formation (si besoin) avant le lancement du coaching. Validation des objectifs de l'accompagnement et les axes de développement identifiés + indicateurs de résultats
- 3/ Contractualisation de l'accompagnement: signature tripartite et engagement de toutes les parties.
- 4/ Réalisation d'un Planning prévisionnel d'une durée de 9 mois. (en fonction du type d'accompagnement)

Fréquence : une séance toutes les 3 semaines, voire tous les mois au plus tard.

5/ Lieu du coaching : A l'extérieur de l'entreprise Bureau de BENTEN DO à Paris - 7 rue des Guillemites 75 004 Paris Nous exerçons dans un lieu confidentiel au coeur du Marais dans Paris

Nous pouvons également dispenser nos coachings dans d'autres lieux.

Bien entendu, les séances peuvent également se dérouler à distance via les plateformes : Teams et/ou Zoom.

- 6/ Si nécessaire Réunion tripartite à mi-parcours pour faire un point intermédiaire et ajuster le dispositif
- 7/ Réunion tripartite de clôture. Bilan de l'accompagnement afin de valider l'atteinte des objectifs et mesurer les indicateurs de résultats. Moment très important pour échanger sur l'évolution professionnelle du coaché et dessiner la prochaine étape de sa carrière au sein du Groupe.

- 1 Nous vous proposons 3 coachs
- 2 Vous faites connaissance (au téléphone ou en personne)
- 3 Vous choisissez votre coach en fonction de vos affinités (avec qui avez-vous envie d'entreprendre ce voyage? Qui vous semble le mieux à même de vous accompagner vers votre objectif?)
- 4 Nous contractualisons le coaching
- 5 Nous nous retrouvons en réunion Tripartite de lancement: Coaché, Coach, N+1 ou RH
- 6 Let's go! Votre coaching démarre
- 7 Vos séances se déroulent, et entre elles, vous mettez en pratique!
 - 8 On clôture par une réunion tripartite
 - 9 Vous continuez à profiter des effets de votre coaching en toute autonomie



7 rue des Guillemites 75004 PARIS

RECOMMANDATIONS

NOS TESTS EN LIGNE

Découvrir ses forces et mieux se connaître

En démarrage de coaching, nous pouvons vous proposer de passer un inventaire de personnalité **Comcolors**. Cet outil validé psychométriquement vous permettra de mieux comprendre votre mode de fonctionnement, et celui des autres. C'est une première étape, qui lance le coaching en vous permettant de prendre du recul sur vous-même, et en vous permettant d'identifier vos forces-signatures.

Nous vous offrons également une application digitale, véritable coach de poche qui vous suivra partout, vous dispensera des conseils pour vous accompagner dans le déploiement de votre potentiel.

Nous disposons également d'autres outils, tels que **Process Com Model, Tests Human Element** pour approfondir la connaissance de soi, comprendre ses comportements, mieux utiliser son intelligence émotionnelle.

Nos coachs sont bien entendu habilités à utiliser ces différents modèles, qui nécessitent expérience et connaissance dans leur utilisation au service du coaché.

En fonction de la thématique du coaching, nous pourrons également vous proposer de nombreux inventaires / questionnaires en ligne collectifs pour :

- Mesurer le Leadership Positif du Manager / Directeur dans sa relation aux équipes (au moins 12 collaborateurs pour conserver l'anonymat)
- Mesurer savoir-être et savoir-faire du manager
- Mesurer la QVCT et les RPS pour vos équipes

Ces outils, s'ils fournissent un état des lieux précis et scientifiquement étayé, sont une base de travail pour le coach et le coaché.

Savoir d'où l'on part permet d'identifier les ressources dont nous disposons et celles qu'il nous faudra acquérir pour parvenir à notre but: la réalisation de nos objectifs de coaching.



CATHERINE

INTERVENTION UNIQUEMENT A DISTANCE

INTERVIENT EN FRANÇAIS ET EN ANGLAIS

Juriste de formation, Catherine exerce durant les 10 premières années de sa carrière dans le champ du conseil financier et de l'immobilier.

Convaincue que chaque être humain et chaque système organisationnel peut accéder à toutes les ressources dont il a besoin pour aller vers son accomplissement, elle se forme au coaching et la psychothérapie, qu'elle pratique durant plusieurs années auprès de personnes en grande difficultés dans un centre d'hébergement pour sans-abris.

Coach libérale depuis 2006, Catherine est Master Coach et Master Trainer en PNL (NLPUniversity - Santa Cruz Usa), formée au Coaching Appréciatif, Coaching Ontologique, Leadership Embodiment, Présence Based Coaching, Formatrice Certifiée ComColors®, Consultante Certifiée LabProfile®. Elle est également formée à la Psychological First Aid par l'Université Johns Hopkins (Baltimore - USA).

Son expérience de coach ainsi que la vaste gamme des outils qu'elle utilise lui permettent d'accompagner les coachés sur des thématiques très opérationnelles, comme plus aspirationnelles et existentielles.

Elle forme des formateurs et des coachs professionnels en France et à l'étranger et intervient en français et en anglais.

Catherine est co-fondatrice et co-dirigeante de l'Institut.

ZOOM SUR

NOS COACHS



JEAN-FRANÇOIS

INTERVENTION PRESENTIEL ET DISTANCE
INTERVIENT EN FRANÇAIS

Comédien de formation, Jean-François a exercé pendant plus de 15 ans le métier de comédien, metteur en scène et professeur de théâtre.

Il a occupé des fonctions de Responsable Pédagogique auprès d'ONG internationales spécialisées dans l'éducation et le champ psychosocial en partenariat avec l'UNICEF - Enfants Réfugiés du Monde - Médecins du Monde. Il est intervenu sur des terrains de guerre (Kosovo, Albanie, Gaza), et catastrophes naturelles (tsunami en Indonésie, tremblement de terre en Algérie...)

Consultant, Formateur depuis plus de 25 ans et Coach depuis plus de 15 ans, il utilise la PNL, l'Analyse Transactionnelle, l'Analyse **Systémique dans ses interventions auprès de** publics Managers, Commerciaux et Dirigeants.

Il est Certifié DISC®, Certifié Human Element®, Certifié Movement Meditation Practice®, inventaire de personnalité Comcolors®, il associe également des disciplines artistiques comme des techniques théâtrales, d'improvisation, de mouvement au service de l'efficacité professionnelle.

Il est auteur d'un ouvrage de référence dans les techniques de vente paru aux Editions DUNOD : «Vendeurs, mettez-vous en scène».

Jean-François est co-fondateur et co-dirigeant de l'Institut.

Jean-François intervient auprès de populations de managers et de dirigeants sur l'ensemble des thématiques soft skills de l'Institut. Il est spécialisé dans le champ du Leadership.





FLORENCE

INTERVENTION EN PRESENTIEL ET DISTANCE

INTERVIENT EN FRANCAIS

COACH - SUPERVISEUR DE

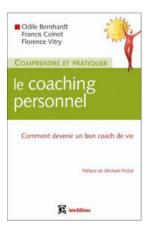
COACHES

Florence a un parcours en entreprise de Manager, DRH et cadre dirigeante, avec une formation en RH au CNAM et une certification au coaching professionnel.

Elle ne cesse depuis 20 ans de transmettre son intérêt pour le développement des professionnels et des personnes à travers ses activités de formation, de coaching et de supervision des pratiques de coachs.

Elle est formée à de nombreuses approches et outils :
Master PNL, Approche systémique, Certifiée Process Com et
MBTI/Golden, formation de formateur Comcolors, elle est
également certifiée dans la méthode CoDev.
Elle est chargée de cours à Paris 8 dans le DESU coaching et Co
auteur de l'ouvrage "Comprendre et pratiquer le coaching
personnel" et "Fiches outils du coaching"- InterEditions.

Florence intervient sur l'ensemble de nos solutions à distance et en présentiel auprès des populations de managers sur les thématiques suivantes : Posture de Manager, Fondamentaux du Management, Ateliers de CoDev, Training Entretiens Annuels, Management à Distance, cohésion d'équipe, coaching d'équipe, intelligence collective, coachings individuels.





CORINNE

INTERVENTION EN PRESENTIEL ET DISTANCE
INTERVIENT EN FRANÇAIS

Consultante formatrice en Ressources Humaines, Management et Communication, Corinne accompagne les décideurs et les collaborateurs dans l'optimisation des performances et du potentiel humain.

Titulaire d'un Master 2 en Management des Resources Humaines et Stratégie de l'Entreprise, ses domaines d'intervention portent sur le recrutement, la gestion de carrières de collaborateurs, les Risques Psycho-sociaux et la QVCT.

Elle assure également la fonction de coach en développement professionnel et communication.

Autrice de "Recrutement gagnant-gagnant : 52 étapes pour recruter le meilleur candidat", "10 entretiens RH incontournables Guide à l'usage des managers et des RH", et de "Gérer les talents avec la psychologie positive - Attirer, recruter, fidéliser et manager", Corinne intervient dans les formations liées à la gestion des RH et à leurs problématiques spécifiques, ainsi qu'en coaching professionnel.









NADA

INTERVENTION EN PRESENTIEL ET A DISTANCE
INTERVIENT EN FRANCAIS, ESPAGNOL

ET ARABE

Nada est Docteur en pharmacie, coach certifiée en leadership et santé et formatrice en intelligence relationnelle et collective. Elle est spécialiste de la conduite du changement au service du développement de la performance des individus et des équipes. Elle a exercé en France et à l'étranger et a acquis une expérience de plus de 15 ans dans la création, gestion et motivation des équipes. Nada est formée aux techniques de développement de l'Intelligence Collective et du Leadership par Robert DILTS et Mickael AMEYE,

Elle est maître praticienne certifiée en Programmation Neuro-Linguistique PNL (Université de Santa Cruz Californie), elle détient également un certificat en Hypnose Générative reçu de Stephen GILLIGAN et la certification au modèle de personnalité ComColors. Nada est par ailleurs formée à l'approche systémique stratégique (Palo Alto), à la Process Communication et à la modélisation symbolique (Le Clean Language).

Elle sait mettre à profit sa diversité d'expériences et son esprit de synthèse pour rendre ses interventions claires, concrètes et faciles à mettre en pratique. Nada intègre dans sa pédagogie bienveillance, dynamisme et créativité ainsi que plusieurs approches du développement personnel pour faciliter l'émergence de votre excellence.

Nada intervient sur l'ensemble de nos solutions à distance et en présentiel auprès des populations de managers sur les thématiques suivantes : Mieux se connaître pour mieux communiquer, Gestion de Conflits, Gestion du stress, santé et qualité de vie au Travail, Assertivité, intelligence collective, coachings individuels.



JEAN-PAUL

INTERVENTION EN PRESENTIEL ET A DISTANCE

INTERVIENT EN FRANCAIS

Jean-Paul est titulaire d'un Master 2 en communication et d'une Licence de lettres. Il a tout d'abord exercé des fonctions de direction dans la communication d'entreprise pendant plus de 15ans. Au-delà de la conception et du pilotage de stratégies, il a animé directement plusieurs équipes sous sa responsabilité en privilégiant une posture de manager / coach.

Depuis plus de 12 ans, il accompagne les dirigeants et collaborateurs des entreprises en tant que coach ou formateur. Il est Master coach (individuel et coaching d'équipe) et formé à la PNL, l'ennéagramme, ainsi qu'à la Process com.

Il a acquis une connaissance et une capacité de compréhension pointue des besoins des organisations, qu'il s'agisse de structures institutionnelles publiques et/ou privées. Ses différentes expertises orientent ses interventions en privilégiant une approche dynamique, recherchant des solutions adaptées et pragmatiques.

Très attentif aux évolutions sociétales et aux nouvelles attentes qui en découlent, il s'attache tout particulièrement à permettre aux dirigeants, managers et aux collaborateurs de s'outiller face à ces transformations en privilégiant le test and learn. Il intervient régulièrement sur les problématiques liées à la posture dirigeant / manager, la performance collective et individuelle, la transformation des organisations et l'efficacité personnelle. Il anime également des sessions de formation sur l'EA, la gestion de conflit, l'intelligence émotionnelle. Il intervient également en coachings d'équipe et coachings individuels.



ARMELLE
INTERVENTION EN PRESENTIEL ET A DISTANCE
INTERVIENT EN FRANCAIS

COACH - SUPERVISEUR DE COACHES

Coach, formatrice et superviseur de coachs, Armelle a travaillé pendant plusieurs années dans le secteur de l'informatique, en tant que responsable d'équipe pour accompagner l'évolution des méthodes de gestion.

En amont, passionnée de théâtre, elle s'est formée pendant 5 ans dans une école et a continué ensuite sa pratique en parallèle.

En 2000, elle intègre le secteur du conseil en ressources humaines avec différents outils, différents regards pour accompagner des entreprises et des individus sur des sujets de transformation, de problématiques liés au changement et à des réorganisations.

Armelle est Coach certifiée, Superviseur de coach diplômée, elle est enseignante certifiée en programmation neuro-linguistique, Master Spécialiste en Sophrologie Caycedienne, certifiée MBTI OPP, formée à de multiples approches telles que la Process Communication, l'approche systémique, l'analyse transactionnelle...

ORGANISME DE FORMATION ENREGISTRÉ SOUS LE NUMERO 91 30 03785 30 AUPRÈS DE LA PRÉFECTURE DE LA RÉGION LANGUEDOC ROUSSILLON. NE VAUT PAS AGRÉMENT DE L'ÉTAT

N ° DE TVA INTRACOMMUNAUTAIRE: FR 75 810229963 RCS NÎMES 810229963 SIRET 810229963 00014 NAF 7022Z

AVENUE DU BONHEUR 30750 SAINT SAUVEUR CAMPRIEU T +33 660 68 34 21

INFO @ BENTENDO.INSTITUTE

NOTRE SITE INTERNET:
HTTPS://WWW.UP-AND-RUNNING.ONLINE



AU PLAISIR DE FAIRE VOTRE CONNAISSANCE TOUT PROCHAINEMENT



